

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1.1. SATICI

Ünvanı: SEMBOL GSM TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Adresi: Hipodrom Caddesi Merkez Ankara Şehir Sütleri No:9/15 M1 Blok 6. Kat No:51

Telefon: 0850 259 47 27

E-Posta: info@semboliletisim.com

1.2. ALICI

İnternet sitesi üzerinden alışveriş yapan gerçek veya tüzel kişi (sipariş sırasında girilen bilgiler esas alınır).

MADDE 2 - KONU

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** hükümlerine uygun olarak düzenlenmiştir.

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürün/hizmetin satışı ve teslimine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 3 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN / ÜRÜNLER

3.1. Ürünlerin türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi ve vergiler dahil satış bedeli sipariş ekranında belirtildiği gibidir.

3.2. Ödeme şekli sipariş sırasında seçilen yöntemdir.

3.3. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde faiz ve taksit koşulları ilgili banka ile ALICI arasındaki sözleşmeye tabidir.

3.4. Sözleşme, ALICI tarafından onaylandığında yürürlüğe girer. Ürün, ALICI'nın sipariş sırasında belirttiği adrese teslim edilir.

Teslimat Adresi: ...

Teslim Edilecek Kişi: ...

Fatura Adresi: ...

3.5. Teslimat masrafları aksi belirtilmedikçe ALICI'ya aittir.

3.6. Ürün, stok durumuna bağlı olarak en geç **30 gün içinde** teslim edilir.

3.7. Ürün bedeli ödenmez veya banka tarafından iptal edilirse, SATICI teslim yükümlülüğünden kurtulur.

3.8. Teslimat kargo aracılığı ile yapılır. ALICI'nın adreste bulunmaması durumunda sorumluluk ALICI'ya aittir.

MADDE 4 - ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

- 4.1. ALICI, ürün özellikleri, fiyat, ödeme ve teslimat bilgilerini okuyup onayladığını kabul eder.
 - 4.2. ALICI, ön bilgilendirme formunu elektronik ortamda kabul ettiğini beyan eder.
 - 4.3. ALICI, ürünü teslim almadan önce kontrol etmekle yükümlüdür. Hasarlı ürünleri teslim almamalıdır.
 - 4.4. ALICI, sipariş bilgilerini doğru ve eksiksiz vermek zorundadır.
 - 4.5. ALICI'nın verdiği bilgilerin yanlış olması halinde doğacak zararlardan kendisi sorumludur.
 - 4.6. ALICI, siteyi hukuka aykırı amaçlarla kullanamaz.
 - 4.7. ALICI, kullanıcı hesabı ve şifre güvenliğinden sorumludur.
 - 4.8. ALICI, siteye zarar verecek yazılım, virüs vb. faaliyetlerde bulunamaz.
 - 4.9. SATICI sistem kayıtları, uyuşmazlıklarda kesin delil niteliğindedir.
-

MADDE 5 - SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

- 5.1. SATICI, ürünü eksiksiz ve mevzuata uygun şekilde teslim etmekle yükümlüdür.
 - 5.2. Mücbir sebepler (doğal afet, ulaşım kesintisi vb.) durumunda teslim süresi uzayabilir.
 - 5.3. Stok tükenmesi durumunda ALICI bilgilendirilir ve bedel iade edilir.
 - 5.4. Ürün fiyatlarını belirleme hakkı SATICI'ya aittir.
 - 5.5. Siparişler, ödeme onayı sonrası işleme alınır.
 - 5.6. Kargo gecikmelerinden SATICI sorumlu değildir.
 - 5.7. Teslimatlar, SATICI'nın anlaşmalı kargo firmaları ile yapılır.
 - 5.8. SATICI yurt dışına teslimat yapmayabilir.
-

MADDE 6 - CAYMA HAKKI

ALICI, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren **14 gün içinde**, gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkının kullanılması için:

- SATICI'ya e-posta veya yazılı bildirim yapılmalıdır
- Ürün kullanılmamış olmalıdır
- Fatura ile birlikte iade edilmelidir

İade edilen ürünün bedeli **14 gün içinde ALICI'ya iade edilir.**

MADDE 7 - İADE PROSEDÜRÜ

7.1 Kredi Kartı İadeleri

İade tutarı bankaya tek seferde iletilir, banka tarafından ALICI'ya taksitli olarak yansıtılır.

7.2 Havale / EFT İadeleri

ALICI'nın bildirdiği banka hesabına iade yapılır.

MADDE 8 - CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

- Kişiyeye özel ürünler
 - Hijyen ürünleri
 - Açılmış elektronik ürünler
 - Dijital içerikler
 - Anında ifa edilen hizmetler
-

MADDE 9 - AYIPLI MAL

ALICI, ayıplı mal durumunda aşağıdaki haklara sahiptir:

- Bedel iadesi
- Ürün değişimi
- Ücretsiz onarım
- Bedel indirimi

Garanti süresi en az **2 yıldır.**

MADDE 10 - TEMERRÜT HÜKÜMLERİ

Tarafların yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde Türk Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır.

Mücbir sebepler halinde SATICI sorumlu tutulamaz.

MADDE 11 - YETKİLİ MAHKEME

Uyuşmazlıklarda, ALICI'nın yerleşim yerindeki:

- Tüketici Hakem Heyetleri
- Tüketici Mahkemeleri

yetkilidir.

MADDE 12 - YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandığı anda yürürlüğe girer.